



MEGHÍVÓ

Tisztelt Cégvezető!

Ezúton tisztelettel meghívom Önt a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Consulo Kft. által szervezett

„Mobilitás és innováció az ügyfélkapcsolat kezelésében” c. előadásra.

Időpont: **2014. november 12. (szerda) 10.00-11.30 óra**
Helyszín: **Non-profit Gazdaságfejlesztős Szervezetek Háza
(Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.)**

Program:
10:00-11:30 Mobilitás és innováció az ügyfélkapcsolat kezelésében

Érintett kérdések:

- Cége növekedésével egyre nehezebb az ügyfelekkel való személyes kapcsolat?
- A kiemelt vásárlók eltérő jellemzőkkel rendelkeznek?
- Üzletmenetében többféleképp tartja a kapcsolatot: telefonon, interneten, skypon?
- Hogyan emlékezzen a tárgyalásokra és az ott megbeszélte legfontosabb teendőkre?
- Cége több különböző terméket és szolgáltatást értékesít?
- Több telephellyel/vagy irodával rendelkezik, és meg szeretné osztani az adatokat a különböző források között?

Előadó: Molnár Ferenc, ügyvezető, Consulo Kft.

A részvétel az önkéntes kamarai tagok és a kötelező kamarai regisztrált vállalkozások részére, rendezett kamarai tagdíj/regisztrációs díj esetén díjmentes.

Részvételi szándékukat online a <http://jelentkezés.mkik.hu/event/mobilitas-es-innovacio-az-ugyfelkapcsolat-kezeleseben> címen jelezhetik legkésőbb 2014. november 7. 14.00 óráig.

Debrecen, 2014. október 27.

Tisztelettel:


Dr. Skultéti Éva
főtitkár

